**Эссе на тему «Обеспечение качества проекта»**

**Введение**

Важнейшей заботой менеджера проекта является обеспечение качества проекта. Всегда должны быть четко установлены полномочия и ответственность отдельных лиц и организаций, осуществляющих деятельность, влияющую на качество проекта. Это делается в рамках специальной программы обеспечения качества проекта.

**Пути и преимущества формирования команды**

В программе обеспечения качества проекта закладывается стратегия, определяемая еще до начала закупок и размещения заказов. Она определяет мероприятия, суть которых – обеспечить качество выполняемых работ по проекту, особенно мероприятий по контролю качества.

Программа предусматривает:

* Четкое распределение полномочий отдельных лиц, ответственности каждого, групп, организаций. Одним словом, всех задействованных лиц. Подобная деятельность участников проекта по обеспечению качества производства должна включать в себя управленческие функции и комплекс практических мероприятий по достижению установленного заказчиком качества производства.
* Подготовку и предложение решения проблем, связанных с ошибками производства
* Проверку исполнения решений
* Организационную структуру, в рамках которой будет реализовываться программа
* Доведение до исполнителей и организаций, задействованных в производстве программы по обеспечению качества производства
* Формулировку проблем качества и методологий их измерений
* Приостановку поставок или установки оборудования, конструкций и материалов, не удовлетворяющих установленным требованиям качества

Организационная структура выполнения программы обеспечения качества проекта может принимать различные формы в зависимости от типа проекта. Она должна утверждаться заказчиком.

Стоит отметить, что руководство проекта обязано регулярно проводить комплекс мероприятий по проверке выполнения программы и точности ее соблюдения.

Основным методом контроля является контроль качества проекта и проведение технической инспекции на предприятии-поставщике. Контроль качества проекта должен предусматривать следующие мероприятия:

* Первоначальную инспекцию
* Контроль поставок оборудования, конструкций и материалов
* Контроль разработки проектной документации
* Проверку готовности испытанием
* Проверку складирования и хранения
* Метрологический контроль, проверку контрольно-измерительной аппаратуры
* Контроль проведения инспекций, испытаний и приемки
* Корректирующие воздействия
* Выявление непригодных конструкций, материалов и оборудования
* Регистрацию мер по обеспечению качества
* Проведение ревизий

Техническая инспекция осуществляется на предприятии поставщике и на месте проведения работ. Для ее осуществления целесообразно разработать специальный план с распределением необходимого оборудования и ресурсов в соответствии с установленными приоритетами такой инспекции в зависимости от дефицитности каждой позиции.

Все заказы на поставку оборудования классифицируются на критические, основные и менее значительные перед проведением технической инспекции. К критическим можно отнести основное технологическое оборудование от которого зависит производство. Основные заказы, как правило, включают в себя вспомогательное техническое оборудование. К менее значительным принято относить номенклатуру изделий местной поставки.

Для проведение технической инспекции руководителем проекта после подготовки плана технической инспекции назначаются технические инспекторы. Они отвечают за проведение данной инспекции на предприятии. Кроме общих навыков проведения инспекций инспектор должен владеть методиками технического контроля конкретных изделий проекта, должен уметь проводить оценку поставщиков, определять тип контроля и особых инструкций, ликвидировать забракованные изделия или оборудование, быть готовым к техническому взаимодействию и анализу технических характеристик.

**Заключение**

Контроль качества проекта необходим и является неотъемлемой частью любого проекта. Значительно дешевле на этапе разработки проекта закладывать типы контроля и распределение ответственностей.